

Aviso de Privacidad

Este **Aviso de Privacidad de Datos Personales** ("Aviso") describe como **OPERADORA ADVENIO, SA DE CV** y/o sus empresas afiliadas (el "Responsable" y/o "ADVENIO") con domicilio en: Rayón 480 Monterrey Centro, Monterrey N.L., recolecta y usa información personal (tanto sensible como no sensible) proporcionada por Usted y/o por miembros de su familia ya sea previo, durante o después de la prestación de los servicios de cuidado, guarda, custodia, aseo y recreación de el o los menores de los cuales usted es Padre o Tutor (los "Servicios") que en su caso ADVENIO le presta a Usted.

1. ADVENIO recopila solamente la información necesaria, relevante o conveniente con los siguientes propósitos: (a) con fines de identificación y estadísticos, (b) para prestar los Servicios de manera adecuada y el cuidado, guarda, custodia, aseo y recreación de los menores a nuestro cargo y/o (c) para contactarlo (por cualquier medio disponible), a fin de comunicarle información (i) relativa a los menores encomendados a nuestro cuidado (a las direcciones y/o números de teléfono indicados por el Padre o Tutor), (ii) relativa a nuestros servicios y sus modalidades, (iii) relativa a promociones, (iv) a fin de responder a cualquier solicitud de Usted, (v) relevante para su uso de nuestros portales, páginas de Internet, herramientas tecnológicas y (vi) en general para propósitos de análisis.

2. Salvo por lo expresamente aquí previsto o cuando medie un cambio en el Aviso de Privacidad, sus datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros (no habrá transferencia de datos), ni se les dará un uso distinto al señalado en el presente aviso, salvo a una empresa afiliada de ADVENIO, a un asesor legal, contable o financiero de ADVENIO, o por mandato de autoridad. No comercializamos, vendemos o rentamos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte o a solicitud expresa del usuario como pudiera ser en los casos de fusión, adquisición o venta de activos que efectúe ADVENIO.

3. Usted tiene reconocidos y podrá ejercitar sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición. ADVENIO pone a su disposición el correo electrónico info@miadvenio.com y el número telefónico 800 ADVENIO para el ejercicio de dichos derechos, así como para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Toda solicitud deberá contener: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

4. Por la naturaleza de los Servicios, ADVENIO recaba datos personales sensibles de sus clientes y de sus familiares, por lo que al aceptar el presente AVISO, ADVENIO obtiene el consentimiento expreso y por escrito del Usted para su tratamiento, ya sea a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o por el mecanismo de autenticación de que se trate.

5. Este **Aviso de Privacidad** cumple con los requisitos que marca la Ley (artículos 15 y 16).

6. En caso de que exista algún cambio en este **Aviso de Privacidad**, se le comunicará a Usted ya sea (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que nos haya proporcionado y/o (b) publicando una nota visible en nuestro Portal www.advenio.mx. No seremos responsables si Usted no recibe la notificación de cambio en el **Aviso de Privacidad** si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por Internet o si no se tuvo acceso a nuestro Portal. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad en nuestro Portal.

Nos reservamos el derecho de cambiar este **Aviso de Privacidad** en cualquier momento.

Las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos (e inclusive conflictivos) respecto del tratamiento a la protección de la información. Nosotros estamos ubicados en México y el tratamiento de la información que obtenemos está regida por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente **Aviso de Privacidad**.